

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A PROVOZNÍ PODMÍNKY AUTOŠKOLY

I. Vznik smluvního vztahu

Smlouva o poskytování výuky a výcviku mezi autoškolou a žadatelem je ze strany autoškoly uzavřena převzetím žádosti o přijetí k výuce a výcviku (dále jen „žádost“) autoškolou a ze strany žadatele podpisem a předáním „žádosti“ autoškole, kterým prohlašuje, že byl seznámen se všeobecnými obchodními a provozními podmínkami. Autoškola se zavazuje na základě takto uzavřené smlouvy poskytnout žadateli výuku a výcvik k získání nebo rozšíření řídičského oprávnění a zajistit žadateli konání zkoušky z odborné způsobilosti (dále jen „zkouška“).

II. Ceny a jejich úhrada

Ceny za výuku a výcvik jsou cenami sjednanými dohodou mezi autoškolou a žadatelem v souladu se zákonem č. 526/1992 Sb., o cenách ve znění pozdějších předpisů. Autoškola není plátcem DPH. Ceny vždy obsahují výuku a výcvikv rozsahu dle zákona a náklady autoškoly spojené s první zkouškou. Ceny jsou uvedeny na internetové stránce www.autoskolamv7.cz Cena neobsahuje správní poplatek obecnímu úřadu obce srozšířenou působností za zkoušku z odb. způsobilosti k řízení motorového vozidla. Úhradu objednané výuky a výcviku provede žadatel při předání žádosti autoškole v plné výši dle ceníku nebo formou zálohy. Po úhradě ceny nebo zálohy obdrží žadatel průkaz žadatele, do kterého učitel zaznamenává účast na výcviku. Záloha je součástí celkové ceny za výuku a výcvik. Autoškola určí žadateli splatnost jednotlivých záloh. Není-li některá záloha uhrazena v termínu splatnosti, je toto důvodem, aby žadateli dále nebyla poskytována výuka a výcvik, dokud nebude platba provedena. Cena musí být v plné výši uhrazena nejpozději před ukončením výuky a výcviku. Pokud nebude cena takto uhrazena, má autoškola právo neukončit výuku a výcvik žadatele, s čímž žadatel vyslovuje souhlas. V případě, že autoškola nemůže poskytnout během výcviku některé služby nebo z důvodů na straně autoškoly splnit podmínky, které byly se žadatelem sjednány, upraví přiměřeně cenu při vyúčtování zálohy,

příp. po dohodě se žadatelem mu nabídne náhradní plnění. Autoškola rovněž provede vyúčtování zálohy, dojde-li k cenovým změnám nebo ke změnám z vůle žadatele.

III. Rozsah služeb poskytovaných autoškolou

Minimální rozsah výuky a výcviku, který je autoškola povinna žadateli poskytnout, je dán přílohou č. 3 zákona 247/2000Sb. Způsob výuky a výcviku je popsán zejména v části třetí tohoto zákona. Žadatel může s autoškolou individuálně sjednat podmínky pro provádění výuky a výcviku. Předmětem individuálně dohodnutých podmínek mohou být libovolná ujednání smluvních stran ohledně počtu hodin výuky a výcviku, nadstandardního rozsahu a obsahu výuky a výcviku, místa zahájení a ukončení jednotlivých výcvikových hodin, délky výuky a výcviku, závazku o splnění konkrétního termínu dokončení přípravy žadatele ke zkoušce podle jeho požadavku apod. Předmětem individuálně dohodnutých podmínek nesmí být ujednání o snížení počtu hodin výuky nebo výcviku uvedených v příloze zákona.

IV. Plánování výuky a výcviku

Termíny praktického výcviku jízdy objednává žadatel vždy u svého učitele. Termín jízdy je pro obě strany závazný. Pokud se žadatel na objednanou jízdu nemůže dostavit, je povinen se omluvit nejpozději 24 hodin předem telefonicky nebo pomocí SMS svému učiteli. V případě závažných a náhlých zdravotních komplikací lze i později. Pokud se žadatel nedostaví na objednanou hodinu jízdy bez omluvy, je učitel povinen čekat na žadatele 15 minut. Po překročení této doby se jízda považuje za zmařenou ze strany žadatele. Jízda se považuje za zmařenou ze strany žadatele i v případě, že žadatel nemá s sebou průkaz žadatele nebo se dostaví na jízdu v takovém stavu, kdy není zdravotně či technicky způsobilý k řízení motorového vozidla či připravený na danou jízdu. Pokud se učitel nedostaví na objednanou jízdu bez omluvy, je žadatel povinen čekat na učitele 15 minut. Po této době se považuje jízda za zmařenou ze strany učitele. Zmeškaný čas jízdy zaviněný učitelem bude žadateli ve stejném rozsahu nahrazen, případně obdrží náhradní vyučovací hodinu. Obdobný postup jako v případě zmařené jízdy je přípustný i v případě zmařené zkoušky, a to jak ze strany žadatele, tak ze strany autoškoly.

V. Práva a povinnosti žadatele

Základní práva a povinnosti žadatele jsou definována v zákoně. Žadatel má zejména právo: obdržet výuku a výcvik v zákonem

stanoveném nebo dohodnutém rozsahu a obsahu a v přiměřené kvalitě; dále na to, aby vyučovací hodina trvala 45 minut a byl dodržen minimální počet vyučovacích hodin stanovený přílohou č.3 k zákonu (sk. B –28 hodin). V jednom dni smí žadatel absolvovat maximálně 2 vyučovací hodiny výcviku praktické jízdy. Žadatel je povinen: uvést úplné a pravdivé informace v žádosti; zaplatit v požadovaném termínu a výši zálohy na výcvik; dodržovat při výcviku pravidla provozu na pozemních komunikacích (zákon č. 361/2000 Sb.) a pokyny učitele; včas se dostavit na sjednané hodiny výuky a výcviku a na zkoušku. Na všechny hodiny je žadatel povinen mít při sobě průkaz žadatele a doklad totožnosti.

VI. Povinnosti a práva autoškoly vůči žadateli

Autoškola je povinna postupovat při poskytování výcviku v souladu se zákonem, vyhláškou a smluvně dohodnutými podmínkami, zejména dodržet učební osnovu, co do počtů hodin výuky a výcviku a dodržet lhůty dané zákonem a smluvními podmínkami.

Autoškola je dále povinna zajistit žákovi hladký a plynulý průběh výcviku zejména s přihlédnutím k jeho časovým možnostem, a dodržovat dohodnutý časový rozvrh výuky a výcviku. V případě potřeby autoškola zajistí vyšší počet hodin, a to pouze na základě dohody se žadatelem. Autoškola, zejména v případech, které nemůže sama ovlivnit (změny termínu zkoušek obecním úřadem obce s rozšířenou působností,..) a v případech, které jinak brání poskytovat služby podle předem stanovených podmínek, je u těchto služeb oprávněna zejména: změnit termín výcvikové lekce; způsob poskytnutí služeb; odstoupit od smlouvy. Autoškola nenes odpovědnost za škody vyplývající pro žadatele ze změn, ke kterým došlo z důvodů zaviněných tzv. „vyšší mocí“.

VII. Stornovací podmínky

Žadatel má právo kdykoliv od smlouvy odstoupit i bez udání důvodu a to výhradně písemnou formou. Odstoupení nastává okamžikem doručení tohoto projevu vůle autoškole. V případě odstoupení od smlouvy a předčasného ukončení výcviku bude provedeno vyúčtování výcviku. Na požádání autoškola vystaví bez zbytečného odkladu doklad o absolvované výuce a výcviku a předá jej žadateli. Autoškola smí odstoupit od smlouvy zejména tehdy, když žadatel opakovaně porušuje podmínky smlouvy tím, že se bez omluvy nedostaví na sjednanou hodinu výuky nebo výcviku nebo v případě, když opakovaně nebo hrubým způsobem nerespektuje při výcviku pokyny učitele. Autoškola má právo nezahájit výuku a

výcvik nebo v něm nepokračovat, pokud žadatel pozbyl zdravotní způsobilosti k řízení motorových vozidel, byl mu vysloven správním orgánem nebo soudem trest zákaz řízení motorových vozidel. Pokud bude žadateli vysloven zákaz řízení motorových vozidel v průběhu kursu, je povinen o tom neprodleně autoškolu informovat.

VIII. Zkoušky z odborné způsobilosti

Ke zkoušce bude žadatel přihlášen bezprostředně po ukončení výuky a výcviku. Výuka a výcvik mohou být ukončeny za předpokladu, že žadatel absolvoval minimální počet hodin výcviku stanovený učební osnovou pro příslušnou skupinu nebo podskupinu řidičského oprávnění, popřípadě vyšší počet hodin dohodnutý mezi žadatelem a autoškolou. Autoškola doporučí žadateli ukončit výcvik po splnění povinného rozsahu výcviku podle zákona, pokud úroveň odborné způsobilosti žadatele odpovídá požadavkům zákona a vyhlášky potřebným pro úspěšné složení zkoušky z odborné způsobilosti. Pokud je úroveň odborné způsobilosti žadatele v rozporu s podmínkami pro úspěšné složení zkoušky, učitel žadateli navrhne doplňovací výuku nebo výcvik. Úroveň odborné způsobilosti posuzuje učitel nebo vedoucí autoškoly. Pokud žadatel nesouhlasí a na ukončení výuky a výcviku trvá, sepíše o tom autoškola s žadatelem zápis a výuku a výcvik ukončí na žádost žadatele. Termíny zkoušek získá žadatel od vedoucího autoškoly. Termíny zkoušek přiděluje autoškole příslušný Obecní úřad obce s rozšířenou působností. Termín první i případné opakované zkoušky si rezervuje žadatel vždy prostřednictvím svého učitele. Před rezervací termínu zkoušky musí mít žadatel uhrazeny všechny závazky k autoškole. Pokud se žadatel nemůže dostavit na rezervovaný termín zkoušky, omlouvá se nejpozději 24 hodin před zahájením zkoušky a to osobně nebo telefonicky. Pokud se žák bez omluvy nedostaví na rezervovaný termín zkoušky z odborné způsobilosti nebo opakované zkoušky, zavazuje se uhradit autoškole smluvní pokutu ve výši 300 Kč. Pokud zmeškání zkoušky bylo způsobeno závažnými důvody, může autoškola smluvní pokutu prominout. Pokud je úroveň odborné způsobilosti žadatele v některém z předmětů v příkrém rozporu s požadavky potřebnými pro úspěšné složení zkoušky, žadatel byl hodnocen stupněm „neprospěl“ a neučinil žádný krok ke zvýšení své odborné způsobilosti např. doplňovací výukou nebo výcvikem, autoškola žadateli doporučí nepřihlásit se k opakované zkoušce. Úroveň odborné způsobilosti posuzuje učitel. Pokud žadatel nesouhlasí a

na přihlášení k opakované zkoušce trvá, je to pro autoškolu důvodem k odstoupení od smlouvy.

IX. Pojištění

V cenách výcviku je zahrnuto zákonné pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla, se kterými je prováděn výcvik a havarijní pojištění.

X. Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné pro výcvik započatý od 1. 2. 2017. Obsah těchto podmínek může být mezi autoškolou a žadatelem individuálně odchylně upraven výlučně písemnou formou. Jakékoliv ústní přísliby a ujednání jsou platné pouze tehdy, pokud nejsou na úkor zákazníka nebo v rozporu se zákonem. Žadatel stvrzuje svým podpisem na objednávce výcviku, že těmto podmínkám rozumí a v plném rozsahu je akceptuje.